

Documento di sintesi inerente i termini e le condizioni per l'accesso e la fruizione del servizio

Il servizio è erogato secondo principi di uguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione e nel rispetto delle Norme di riferimento, salvaguardando i diritti alla privacy e perseguendo il miglioramento continuo.

Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze. Nelle stesse competenze, stabilite dalla normativa e compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie vengono previsti eventuali pagamenti.

La documentazione da presentare da parte degli utenti che intendono accedere al servizio deve essere nella sua interezza e nel caso dovrà essere trasmessa entro il termine stabilito. All'accesso o erogazione sono ammessi solo gli utenti in possesso dei requisiti previsti. Eventuali attività di controllo saranno svolte dall'Amministrazione per verificare che il servizio sia stato erogato a soggetti in possesso di specifici requisiti.

Gli utenti che usufruiscono del servizio si assumono ogni responsabilità derivante la non veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse e dovranno osservare integralmente i termini e le condizioni previste.

In ogni momento gli utenti possono inviare all'Amministrazione:

- reclami;
- richieste di chiarimenti;
- suggerimenti.

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e fruizione dello stesso sono trattati nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento di dati personali.